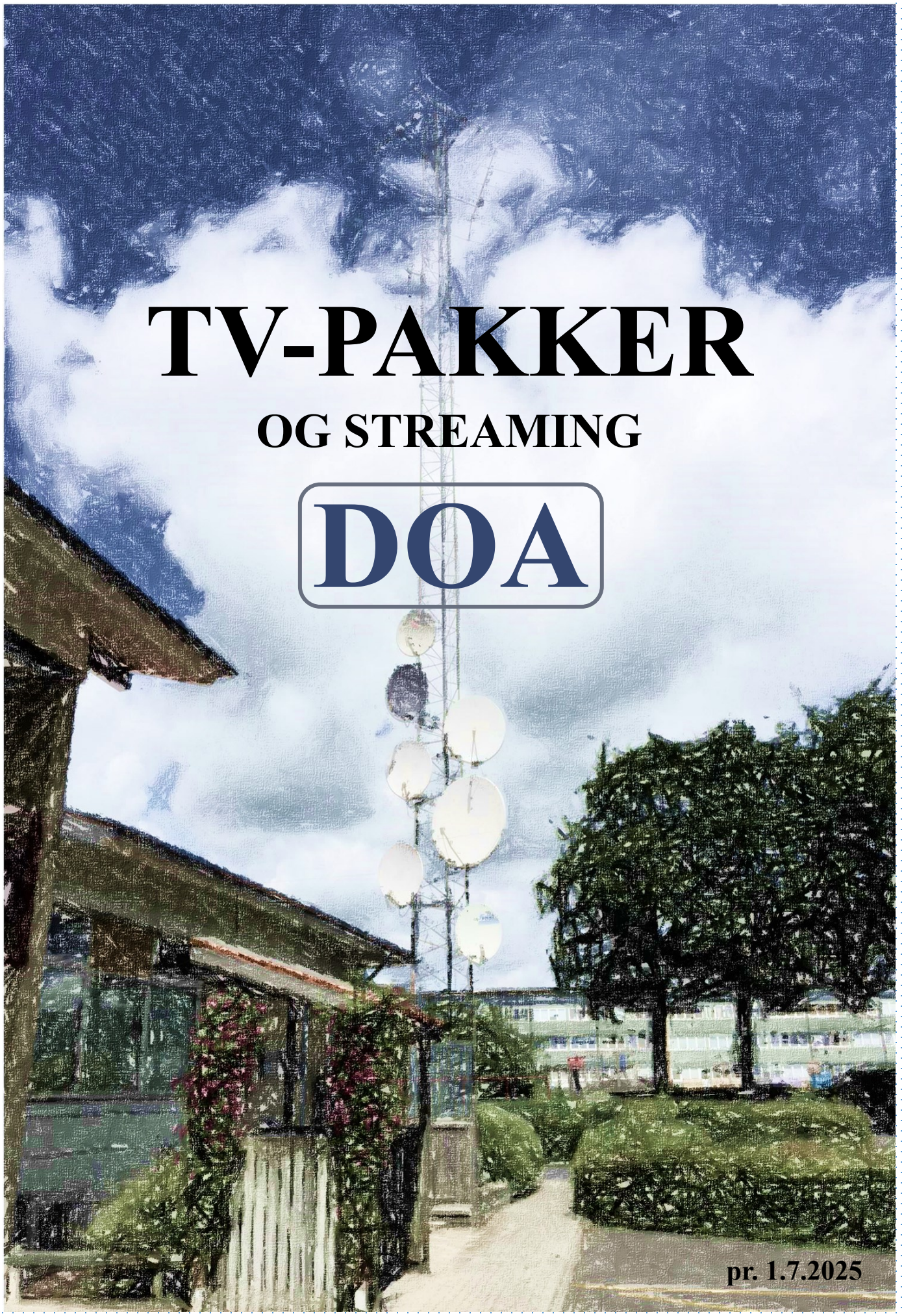


TV-PAKKER

OG STREAMING

DOA

pr. 1.7.2025

OM DOA

DAGLIG LEDELSEN OG DRIFT

DOA er en paraplyorganisation for p.t. 11 antenneforeninger placeret i Sønderborg kommune.

Antenneforeningen er brugerejet og leverer nogle af de billigste tv-pakker, i Danmark, i forhold til programindholdet i tv-pakkerne.

Kundeservice og teknisk drift.

I det daglige håndteres vores kundeservice og teknisk drift via **Norlys**.
Se alle relevante oplysninger, på bagsiden, af denne folder.

Kontakt til DOAs daglig ledelse.

Henvendelser fra samarbejdspartnere og antenneforeninger, kan ske via følgende oplysninger.

Mail: **mail@doa.dk** eller -

Telefon: **7370 7814**, indtal evt. en besked, hvad henvendelsen drejer sig om og vi vil kontakte jer så hurtigt som muligt.

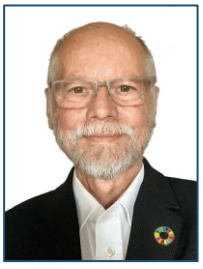
Bestyrelsen.

Foreningen ledes af en 5-mands bestyrelse, som er valgt på det ordinære repræsentantskabsmøde, hvor alle antenneforeningerne er repræsenteret.

Formand
Benny Ketelsen

Næstformand
Finn Marquardsen

Sekretær
Lars-Bo Thorup



Webmaster
Torben A. Sørensen

Bestyrelsesmedlem
Jan Radik

DOAs hjemmeside.

DOA orienterer deres medlemmer løbende via foreningens hjemmeside på: www.doa.dk, og via deres lokale antenneforeninger.

DOAs 3 TV-PAKKER OG STREAMING - 2025

Lille tv-Pakke (grundpakken)

30 digitale

Vejledende pris = 227,- / md.

- DR 1
- DR 2
- DR Ramasjang
- TV 2/Syd
- Tv Syd
- Tv Syd plus
- TV2/Midtvest
- Midtvest
- TV 2 Charlie
- Sport Live
- DK 4
- Kanal 4
- Kanal 5
- Ekstrakanalen
- TV 3 Puls
- TV 3
- NDR 1
- Das Erste HD
- ZDF HD
- RTL
- svt1
- svt2
- TV 4 Sverige
- NRK 1
- Kanal Syd
- 4 regionale kanaler Kanal Midtvest
- TVA Live
- DR 1 SYN
- DR 2 SYN
- Folketinget

Indstillinger af DVB-C tuner, hvis dette skal gøres manuelt: Frekvens: 346000 kHz (346 MHz.) Symbolrate: 6900 KS, QAM: 64 , Netværks id: 0

Mellem tv-Pakke

13 digitale + 1 streaming (43 inkl. lille tv-pakke)

Vejledende pris: = 539,- / md.

- TV2 News
- TV2 Fri
- TV2 Echo
- TV3+
- See
- 6'eren
- Discovery
- TLC
- Nat.Geographic
- Nat.Geo.Wild
- Disney Channel
- Cartoon Network
- Nickelodeon

Streamingstjenesten, ses via udbyderes apps

- Film og Serier

Stor tv-Pakke

18 digitale + 5 streaming (61 inkl. lille- og mellem tv-pakke)

Vejledende pris: = 791,- / md.

- TV2 Sport
- TV2 Sport X
- TV3 Sport
- TV3 MAX
- Canal 9
- Eurosport 1
- Eurosport 2
- Animal Planet
- ID Investigation
- CNN
- Viasat Golf
- Viasat Ultra
- Viasat Explore
- Viasat History
- Viasat Nature
- Cartoonito
- Nick Music
- Nick Junior

Streamingstjenesterne, ses via udbyderes apps

- prime video
- ViaplayTotal
- NORDISK FILM
- HBO max
- TV2 Play Favorit+ Sport

(1) "Tyskpakke" tilkøb for 20 kr./md."

(2) Stream tv-kanaler i Norlys Play.

- 3 SAT
- arte
- Kabel 1
- KI.KA
- PRO 7
- RTL 2 HD
- Super RTL HD
- VOX
- Sat 1

(1) **"Tyskpakken", start 2025**, er en tilvalgspakke med 9 tyske tv-kanaler, et tilvalg ud over din "lille pakke". **Har du internet,** kan kanalerne bl.a. modtages via en Stofa TV-boks, TV med apps, Chromecast eller Appel-TV. **Har du ikke internet**, kan man med et CAM-modul (kortlæser) og et programkort modtage pakken og andre tilvalgskanaler, som Norlys udbyder.

Kontakt Norlys for flere oplysninger: T: 7011 4040

(2) **Norlys Play.** Når du har **tv hos Norlys/DOA,** følger vores streamingapp **Norlys Play** med i dit abonnement, hvor du nu gratis, kan gemme optagelser i "skyen" og se dine nabolandekanaler i arkiv. Og så kan du se alle dine tv-kanaler på mobil, tablet og computer samt på dit tv via Chromecast eller Apple TV 4K - overalt i Danmark og på din ferie i EU.

KUNDESERVICE FOR DOAs MEDLEMMER

NORLYS KUNDESERVICE OG SUPPORT

Ring til Kundeservice & salg:

Vi sidder klar ved telefonen alle hverdage mellem kl. 8.00 og 17.00.
Lukket i weekenden og på helligdage.

- Abonnementsservice
- Spørgsmål til regning
- Produktændringer
- Opgradering
- Rykker
- Salgsrådgivning

Telefon 70 11 40 40
NORLYS

Ring til Teknisk support:

Vi er klar til at hjælpe dig alle hverdage mellem kl. 8.00 og 21.00. Weekend og helligdage mellem kl. 9.00 og 17.00.

- Opsætning
- Wifi-optimering
- Fejlmelding af udstyr

Telefon 70 11 40 40
NORLYS

Vi kan bedst hjælpe dig, hvis du er hjemme, når du ringer til os.

Selvbetjening:

Mange opgaver kan også klares som selvbetjening via

- ”Mine sider” på adressen: **norlys.dk/minesider**
- Du kan ud over lille pakke, tilvælge ”Frit Valg”, ”Vælg Selv” kanaler eller ”Miks din egen tv og streamings pakke, spørg Norlys.

Driftsinfo:

Få løbende besked om dit tv- og internetsignal, samt driftsinfo. Tilmelding:

1. Log ind på **norlys.dk/login**
2. Vælg ”indstillinger” og ”driftsinformationer”
3. Klik på ”ja tak”, send mig driftsinformationer via e-mail og sms.

Oplysninger fra DOA på antenneforeningens hjemmeside: www.doa.dk

Der tages forbehold for skrivefejl og ændrede priser, samt evt. ændringer i aftalerne med leverandørerne.